

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५  
कलम ३ अनुसार आवश्यक माहिती प्रदर्शित  
करणेबाबत.

महाराष्ट्र शासन  
सामान्य प्रशासन विभाग  
शासन परिपत्रक क्रमांक: आरटीएस- २०१६ / प्र. क्र. १०४ / १८ (र. व का.)  
मंत्रालय, मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,  
मुंबई ४०० ०३२.  
दिनांक : ७ जून, २०१६

**परिपत्रक:**

राज्यातील नागरिकांच्या शासन व प्रशासनाकडून पारदर्शक, कार्यक्षम व समयोचित लोकसेवा देण्यासाठीच्या वाढत्या अपेक्षा विचारात घेऊन पात्र व्यक्तींना तत्पर व दर्जेदार सेवा पुरविण्याच्या दृष्टीकोनातून महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम- २०१५ , दिनांक २८ एप्रिल, २०१५ पासून अंमलात आला आहे. सदर अधिनियमातील कलम ३ (२) अनुसार प्रत्येक सार्वजनिक प्राधिकरणाने ते पुरवित असलेली लोकसेवांची सूची, नियत कालमर्यादा, विहित नमुना किंवा शुल्क ( असल्यास ) पदनिर्देशित अधिकारी, प्रथम अपील प्राधिकारी आणि द्वितीय अपील प्राधिकारी यांचा तपशील सूचना फलकावर तसेच त्यांच्या संकेतस्थळावर किंवा पोर्टलवर प्रदर्शित करणे आवश्यक आहे. तथापि अद्यापि काही सार्वजनिक प्राधिकरणांनी सदर माहिती प्रदर्शित केलेली नसल्याचे दिसून येते. सबब सर्व सार्वजनिक प्राधिकरणांना सूचित करण्यात येते की, कलम ३ (२) अनुसार आवश्यक असलेली सर्व माहिती प्रदर्शित करण्याबाबत त्यांनी कटाक्षाने दक्षता घ्यावी.

वरीलप्रमाणे सर्व मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांनी तत्परतेने कार्यवाही करावी, त्याचप्रमाणे त्यांच्या प्रशासकीय नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख / कार्यालयीन प्रमुख यांच्या निर्देशनास सदर निर्देश आणावेत व त्यानुसार कार्यवाही करण्याचे निर्देश द्यावेत.

सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून त्याचा संगणक संकेतांक २०१६०६०७१७०३२११२०७ असा आहे. हे परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

( डॉ. पी. एस. मीना )  
अपर मुख्य सचिव ( प्र. सु. र. व का. )

प्रति,

१) मा.विरोधी पक्षनेता, विधान परिषद/ विधान सभा, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई.

- २) सर्व सन्माननीय विधानसभा, विधानपरिषद व संसद सदस्य,
- ३) मा. राज्यपालांचे सचिव ( ५ प्रती ),
- ४) मा. मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव ( ५ प्रती ),
- ५) सर्व मंत्री / राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव / स्वीय सहायक,
- ६) मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहायक,
- ७) मा. महाअधिवक्ता, महाराष्ट्र राज्य,
- ८) सर्व अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव, मंत्रालयीन प्रशासकीय विभाग,
- ९) प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई,
- १०) प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मूल शाखा, मुंबई,
- ११) प्रबंधक, लोकायुक्त व उप लोकायुक्त यांचे कार्यालय,
- १२) सचिव, राज्य निवडणूक आयोग, मुंबई,
- १३) सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,
- १४) प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई,
- १५) मुख्य माहिती आयुक्त, राज्य माहिती आयोग, मुंबई,
- १६) सर्व विभागीय आयुक्त,
- १७) सर्व जिल्हाधिकारी,
- १८) सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
- १९) सर्व मंत्रालयीन विभागांच्या अधिपत्याखालील सर्व विभाग प्रमुख /
- २०) प्रादेशिक प्रमुख / कार्यालय प्रमुख,
- २१) महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई ( ५ प्रती ),
- २२) सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने,
- २३) निवड नस्ती ( कार्यासन १८ ).